

Согласовано
Советом колледжа
Председатель Совета
_____/Н.Д. Ушакова/

Утверждено
приказом директора
Архангельского музыкального
колледжа
от 05.02.2026 № 38

« 26 » января 2026 г.

Положение
об использовании мессенджера «МАХ» в
образовательной организации
(с учетом работы с информационно-коммуникационной
образовательной платформой «Сферум»)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает единые правила использования национального мессенджера «МАХ» (далее – МАХ) в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении Архангельской области «Архангельский музыкальный колледж» (далее – образовательная организация) при осуществлении образовательной деятельности, управленческих процессов и взаимодействии участников образовательных отношений.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 01.04.2025 № 41-ФЗ «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– Письмом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27.08.2025 № ММ-П10-82860 «О применении цифровой платформы «МАХ» и информационно-коммуникационной платформы «Сферум» образовательными учреждениями или в рамках трудовой деятельности»;

– Письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.07.2023 № 04-423 «Об исполнении протокола» (вместе с «Методическими рекомендациями для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями)»);

– Уставом образовательной организации;

– локальными нормативными актами образовательной организации, регламентирующими обработку персональных данных, информационную безопасность и организацию образовательного процесса.

1.3. Многофункциональный сервис обмена информацией МАХ – информационная система и программа для электронных вычислительных машин, которые предназначены и (или) используются для обмена электронными сообщениями исключительно между пользователями этой информационной системы и программы для электронных вычислительных машин, при котором отправитель электронного сообщения определяет получателя или получателей электронного сообщения¹.

1.4. Информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (далее – ИКОП «Сферум»), интегрированная в МАХ, предназначена для формирования единой среды коммуникаций для всех участников образовательных отношений, организации чатов и иных видов персональных и групповых коммуникаций в рамках учебной и внеучебной деятельности².

1.5. МАХ используется образовательной организацией как единая точка входа и официальный канал оперативной коммуникации и рассылок. ИКОП «Сферум» – как основная среда учебного и организационного общения (классы, группы, чаты, задания, уведомления) в части, определенной локальными актами

¹ П. 1 ст. 1 Федерального закона от 24.06.2025 № 156-ФЗ.

² Разд. 1 Методических рекомендаций для педагогических работников (Приложение к письму Минпросвещения от 31.07.2023 № 04-423).

образовательной организации. Доступ к сервисам ИКОП «Сферум» в образовательной организации предоставляется через сервис МАХ.

1.6. Положение распространяется на работников образовательной организации, обучающихся (при наличии у них учетной записи) и родителей (законных представителей) обучающихся, участвующих в информационном взаимодействии через МАХ и ИКОП «Сферум», интегрированную в МАХ.

1.7. В случае несогласия родителей (законных представителей) с использованием сервисов МАХ и ИКОП «Сферум» для них остаются доступными иные способы получения информации и коммуникации с представителями образовательной организации: телефонные звонки, зачетная книжка (в том числе электронная), очные встречи по предварительной договоренности, родительские собрания, дни открытых дверей, официальный сайт образовательной организации.

1.8. Использование для информирования альтернативных способов взаимодействия (телефонные звонки, электронная почта, личный прием) допускается в случаях, когда это необходимо по обстоятельствам, а также для лиц, которые по объективным причинам не могут использовать МАХ (например, отсутствие устройства или доступа к сети «Интернет»).

2. Цель и задачи использования МАХ и ИКОП «Сферум»

2.1. Целью использования МАХ и ИКОП «Сферум» является обеспечение безопасного, удобного и единообразного информационного взаимодействия участников образовательных отношений в образовательной организации.

2.2. Задачи использования МАХ и ИКОП «Сферум»:

- оперативное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) о событиях, изменениях расписания, мероприятиях и иных организационных вопросах;
- организация коммуникации в рамках учебного процесса, внеурочной деятельности, по направлениям воспитательной работы, а также по программам дополнительного образования детей и взрослых;
- организация оперативного взаимодействия с участниками образовательных отношений при использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- поддержка коммуникации между работниками образовательной организации по вопросам образовательного процесса и управления;
- снижение рисков распространения недостоверной информации за счет использования официальных каналов и регламентов;
- соблюдение требований информационной безопасности и защиты персональных данных.

3. Полномочия и ответственность участников

3.1. Руководитель образовательной организации:

- утверждает настоящее Положение и обеспечивает условия для его исполнения;
- назначает ответственных за администрирование сервисов, сопровождение и методическую поддержку пользователей;
- обеспечивает контроль соблюдения порядка официального информирования через МАХ/ИКОП «Сферум» и недопущение ведения служебных коммуникаций через иностранные информационные системы и (или) программы для ЭВМ в случаях, когда это ограничено законодательством Российской Федерации;
- определяет перечень официальных чатов (каналов) и порядок официальных рассылок и уведомлений;
- обеспечивает организацию работы по информационной безопасности и защите персональных данных при использовании МАХ и интегрированной в него ИКОП «Сферум»;
- рассматривает сообщения о нарушениях настоящего Положения и принимает меры в соответствии с действующим законодательством и локальными нормативными актами.

3.2. Администратор сервиса МАХ и интегрированной с ним ИКОП «Сферум» (далее – администратор) назначается приказом руководителя образовательной организации.

Администратор:

- обеспечивает подключение и работу образовательной организации в ИКОП «Сферум» в МАХ, ведет учет пользователей и их ролей, обеспечивает их актуализацию;
- вносит, обновляет и при необходимости удаляет сведения об образовательной организации в личном кабинете образовательной организации в сервисах МАХ и ИКОП «Сферум»;
- создает и администрирует официальные чаты, группы и каналы образовательной организации (в рамках предоставленных полномочий);
- консультирует пользователей по вопросам доступа и правил использования МАХ;
- осуществляет прикрепление педагогических работников и обучающихся (и при необходимости родителей (законных представителей)) к соответствующим группам в МАХ и ИКОП «Сферум»;
- фиксирует выявленные нарушения настоящего Положения и информирует о них руководителя образовательной организации.

3.3. Педагогические работники и иные работники образовательной организации:

- используют учебный профиль и официальные чаты (каналы) в соответствии с настоящим Положением;
- размещают информационные сообщения, связанные с организацией образовательного процесса (расписание, изменения, объявления, порядок проведения мероприятий, напоминания) и материалы по учебному процессу (задания, инструкции, методические материалы, ссылки, требования к выполнению работ) только в официальных чатах (каналах), предусмотренных настоящим Положением;
- соблюдают нормы профессиональной этики и правила деловой коммуникации при переписке и взаимодействии в сервисах;
- обеспечивают корректность публикуемой информации и не допускают размещения избыточных персональных данных и иной информации, распространение которой ограничено;
- при выявлении нарушений правил общения и информационной безопасности информируют администратора и (при необходимости) руководителя образовательной организации.

3.4. Обучающиеся и родители (законные представители):

- используют учебный профиль и официальные чаты (каналы) в соответствии с настоящим Положением и правилами общения;
- соблюдают нормы уважительного и вежливого межличностного взаимодействия, придерживаются корректного стиля общения, не допускают оскорблений, спама, распространения запрещенной законодательством информации и действий, мешающих образовательному процессу;
- не размещают персональные данные третьих лиц и иную информацию, распространение которой ограничено, не передают третьим лицам сведения для доступа к учетной записи;
- используют официальные чаты (каналы) по назначению;
- при утрате доступа или подозрении на компрометацию учетной записи незамедлительно сообщают педагогическому работнику или администратору.

4. Порядок подключения и учетные записи

4.1. Доступ к МАХ осуществляется через установку приложения на мобильное устройство или с использованием веб-версии в соответствии с инструкциями разработчика.

4.2. Для работы в ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом МАХ, пользователь переходит в раздел (виджет) «Сферум» и авторизуется по номеру телефона, указанному в профиле ИКОП «Сферум», либо проходит регистрацию в установленном порядке.

4.3. Роли пользователей в ИКОП «Сферум» (администратор, педагог, обучающийся, родитель) назначаются в соответствии с полномочиями и фактическим статусом пользователя в образовательной организации.

4.4. В образовательной организации допускается использование только персональных учетных записей. Использование общих учетных записей (на семью, на учебную группу, на кабинет) не допускается, за исключением случаев, утвержденных приказом руководителя образовательной организации на основании мотивированного обращения.

4.5. При изменении статуса пользователя (перевод, отчисление, увольнение) ответственный администратор обеспечивает актуализацию состава чатов и групп, а при необходимости – прекращение доступа к ресурсам образовательной организации в МАХ и ИКОП «Сферум».

5. Организация официальных каналов и чатов

5.1. Официальными считаются каналы и чаты, созданные и (или) администрируемые образовательной организацией в МАХ, а также каналы и чаты в ИКОП «Сферум», интегрированной в МАХ.

5.2. В образовательной организации могут использоваться следующие виды официальных каналов и чатов:

- общие каналы и чаты образовательной организации (для официальных объявлений и уведомлений);
- чаты учебных групп и (или) курсов;
- чаты кружков, секций, проектных команд;
- административные чаты работников (заведующие ПЦК, классные руководители, концертная деятельность);
- служебные чаты (чаты отделов и др.).

5.3. Название официального чата (канала) должно однозначно идентифицировать учебную группу или отдел и назначение чата (канала) (например, «Группа 1 – объявления», «Группа 1 – родители», «Педагогический совет», «Учебное управление»).

5.4. Модератором чата, как правило, является педагогический работник, осуществляющий функции классного руководителя или заведующий предметно-цикловой комиссии, преподаватель и пр. При необходимости права модератора предоставляет администратор МАХ.

6. Правила использования МАХ и ИКОП «Сферум» и защита информации

6.1. В официальных чатах (каналах) допускается размещение информации, необходимой для организации образовательного процесса,

внеучебной деятельности и взаимодействия участников образовательных отношений, в том числе:

- объявления и уведомления образовательной организации;
- организационные сообщения (расписание, изменения, мероприятия, порядок действий);
- материалы и инструкции, относящиеся к образовательному процессу (при необходимости).

6.2. В официальных чатах (каналах) не допускается публиковать:

- сообщения и материалы, нарушающие законодательство Российской Федерации, права и законные интересы участников образовательных отношений;
- рекламу, спам, массовые рассылки и сообщения, не относящиеся к теме чата (канала);
- данные доступа (коды подтверждения, пароли и иные сведения), а также служебную информацию, не предназначенную для распространения.

6.3. Участники соблюдают требования законодательства Российской Федерации о защите информации и персональных данных, а также требования локальных нормативных актов образовательной организации.

6.4. Участники обязаны соблюдать требования для обеспечения безопасности учетной записи:

- не передавать третьим лицам коды подтверждения, пароли и иные данные доступа;
- не использовать чужие учетные записи;
- при утере устройства, смене номера телефона или подозрении на компрометацию учетной записи незамедлительно сообщить администратору и действовать по его инструкциям.